

Adatvédelmi tájékoztató a Taverna Panzió vendégei részére

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, („Általános Adatvédelmi Rendelet”, angol nyelvű rövidítése: „GDPR”) alapján a Taverna Panzió (címe: 9400, Sopron, Táncsics Mihály u. 15. T: +3699311620.) vendégei részére az alábbi adatvédelmi tájékoztatót adom ki:

Ezen tájékoztató célja, hogy a vendégeink tudják, mi történik az adataikkal és tájékoztatást kapjanak az adatkezelés tényéről, céljáról, és jogalapjáról.

Az érintettek jogai kapcsán biztosítjuk az információs önrendelkezési jog érvényesülését az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) új szabályainak megfelelően.

Jogalap: a bejelentő lap kitöltése a vendég és a Panzió közötti szálláshely szolgáltatás, mint szóban létrejövő szerződés teljesítéséhez szükséges. A bejelentő lapot minden vendégnek kötelező kitölteni, csoport esetén is. A lapon szerepel a bejelentkezés napja, érkezése, távozása, a vendég neve, születési helye, dátuma, teljes lakcíme, személyigazolvány száma, állampolgársága, telefonszáma.

A bejelentő lapot zárt helyen tartjuk, 3. félnek nem továbbítjuk, azokból adatokat az erre feljogosított hatóságokon kívül másnak nem adunk ki, marketing célra senki nem használhatja. A bejelentő lapot az előírt ideig őrizzük meg.

A számlán szereplő adatokat jogszabály írja elő. A számlát a törvényben előírt ideig őrizzük meg. A számla egy példánya 3. félhez, a könyvelő irodához kerül továbbításra, ahol a panzió és a könyvelő iroda közötti adatkezelési megállapodás alapján kezelik. Az interneten érkezett foglalásokat a vendégünk távozását követő 15 napon belül töröljük.

Az érintettek főbb jogai az adatkezelés során a következők: a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés; az adatok helyesbítése; törlése („az elfeledtetéshez való jog”); az adatok kezelésének korlátozása; az adathordozhatósághoz való jog. Törlésre az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonása esetén kerülhet sor. Hozzájárulás alapján vendég adatot nem kezelünk. Nálunk profilalkotás és automatizált adatkezelés nem történik. További információért olvassa el a GDPR 13-19. cikkelyeit.

A Taverna Panzióban kamerás rendszer működik a vendégek biztonsága, valamint a vagyontvédelem érdekében. A négy kamera az utcai bejáratnál, a bejáratú lépcsőházban, a recepciónál és az udvar felé vezető folyosón van elhelyezve. A vendégek privát szférájában és a belső folyosókon nincsenek kamerák. A kamerákat a recepciósnok és a tulajdonos figyelheti. Szükség esetén visszanezés rövidebb időtávban technikailag lehetséges, ha a felvételt a kamerarendszer automatikusan még nem törölte. A kamerarendszer automatizált, technikai okokból törlést a személyzet nem tud végezni, másolatot nem tud készíteni.

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdése, kérése van, lépjen kapcsolatba a recepcióssal.

Az adatvédelmi jogok biztosításához illetékes személy Szakács Kálmánné tulajdonos.

Cím: Taverna Panzió, 9400, Sopron, Táncsics Mihály u. 15.

Elérhető: tel +36 99 311620. E-mail: tavernapanzio@gmail.com

Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani, az alábbi helyen teheti meg: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Tel.: +36 (1) 391-1400. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Sopron, 2018. május 24.


Szakács Kálmánné tulajdonos
TAVERNA PANZIÓ
KÁLMÁNNÉ S.V.
9400 Sopron, Táncsics M. u. 15.
Tel.: 99/311-620
Adószám: 46672982-2-28
OTP: 11737083-20054056
Nyilv.tart.szám: 3867086

GDPR gyakorlati útmutató a Taverna Panzió adatvédelmi tevékenységéhez

Ezen gyakorlati útmutató célja az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. sz. rendelete / „Általános Adatvédelmi Rendelet „, angol nyelvű rövidítése „GDPR” / előírásainak megfelelő adatvédelmi tevékenység kialakítása a Taverna Panzióban. A rendelet általános hatálya miatt a Taverna Panzió alanya a szabályozásnak. A minimális adatkezeléssel működő Panzió ezen gyakorlati útmutató alkalmazásával igyekszik megfelelni a GDPR előírásainak.

Ez az útmutató készült a Zenit-Services és a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara támogatásával Kiss Tibor /Zenit-Services / által a kisvállalkozások számára összeállított GDPR KKV munkafüzet / 2018. március/ , és Kiss Tibornak a Soproni Kereskedelmi és Iparkamarában 2018. májusban tartott előadása felhasználásával. / A munkafüzet bevezetőjében kimondja: A munkafüzet szabadon másolható, de kereskedelmi céllal nem használható, azaz pénzért nem árusítható. /

Az adatkezelés elvei:

Az Adatkezelő Taverna Panzió a személyes adatokat a jóhiszeműség, tisztesség, és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. Védett adat minden természetes személlyel kapcsolatos információ, ha van érintett azonosítható személy.

**A Vállalkozás neve Taverna Panzió,
Címe: 9400. Sopron, Táncsics Mihály u. 15.
Szakács Kálmánné ev., tulajdonos.**

I. Különleges adatkezelési esetek

Az első fejezetben kizárjuk a különleges adatkezelési eseteket. Ez csak a vállalkozások kis részét érinti, de fontos tisztába lennünk velük. Az alább felsorolt speciális esetek különös figyelmet igényelnek adatkezelés szempontjából.

I/a. Különleges kategóriájú adatok kezelése.

Ebben a fejezetben sorra vesszük és kizárjuk a különleges adatkezelési eseteket. Vannak olyan különösen érzékeny adatok, amelyeknek a kezelése mindenképpen speciális igényeket támaszt, és szigorú adatvédelmi intézkedéseket, a vállalkozás méretétől függetlenül. Ez az Adatvédelmi Rendelet 9. cikkelye szerint:

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

A Taverna Panzió nem kezel különleges kategóriájú adatot.

I/b. Büntetőjoggal összefüggő adatkezelés.

A 10. cikkely említi a büntetőjoggal kapcsolatos adatkezelést is. A büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és a bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok kezelése is külön intézkedéseket kíván.

A Taverna Panzió nem kezel adatokat büntetőjogi felelősség megállapításával vagy

bűncselekményekkel összefüggésben.

I/c. Közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek.

Az említett szervek, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat, külön rendelkezéseknek kell megfelelnie.

A Taverna Panzió nem lát el közhatalmi funkciót vagy közfeladatot.

I/d. Az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelése.

A rendelet szerint, különleges eset, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé.

A Taverna Panzió nem végez rendszeres, szisztematikus nagymértékű megfigyelést.

I/e. Magas kockázatú adatkezelés.

Ha az adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira, különösképpen ha új technológiákról van szó, hatásvizsgálatra és hatósági konzultációra lehet szükség. Ez a hétköznapi adatkezelésekre jellemzően nem vonatkozik, ha a technológia és gyakorlati adatvédelmünk az általános gyakorlatnak megfelel.

A Taverna Panzió nem végez olyan adatkezelést, ami magas és nem mérsékelhető kockázattal jár.

I/f. Személyes adatok harmadik országba továbbítása.

A Taverna Panzió nem továbbít személyes adatot harmadik országba.

I/g. Automatizált döntéshozatal

A Taverna Panzióban nem működik automatizált döntéshozatal.

I/h. Gyerekeknek nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás.

A Taverna Panzió nem nyújt hozzájárulás alapján történő információs társadalommal összefüggő online szolgáltatást.

II. Az adatkezelés lehetséges jogalapja

A rendelet megköveteli, hogy a személyes adatok kezelése során mindig meg tudjunk nevezni jogalapot. Ezek listája, a sor elején a leggyakoribb és legjobb jogalapokkal:

• **Szerződés teljesítése.** Ilyen lehet a munkáltatói szerződés, de egy vásárlás a webshopban vagy valamely szolgáltatás igénybe vétele is. A legkevesebb problémával járó jogalap.

A Taverna Panzióban szerződés a jogalap a vendégek, valamint a munkavállalók személyes adatainak kezelésére.

A Taverna Panzió a vendégeknek nyújtott szálláshely szolgáltatás a vendég és a Panzió között szóbeli egyetértéssel létrejött szolgáltatási szerződésnek számít. Ezen szerződés teljesítéséhez szükségesek a vendég minimális személyes adatai. Szobánként egy vendég adatait tartalmazza a bejelentő lap, csoport esetén a csoportvezető adatait kerülnek a bejelentő lapra. A kért minimális személyes adatok: a vendég neve, telefonszáma, lakcíme, születési hely, idő, személyi azonosító szám.

A Taverna Panzióban a munkavállalási szerződés a jogalap a munkavállalók személyes adatainak kezeléséhez.

A munkáltatói szerződés tartalmazza a munkavállaló személyi adatait, amelyek a

munkavállalói szerződés teljesítéséhez szükségesek.

- **Jogi kötelezettség teljesítése.** Ilyen a számviteli törvény (mennyi ideig tartjuk meg a számlákat) vagy más helyi rendelkezés pl. az idegenforgalmi adóra vonatkozó önkormányzati rendelet.

A Taverna Panzióban a jogi kötelezettség alapján kerülnek megőrzésre az előírt ideig a számlák és a bejelentő lapok.

- **Adatkezelés hozzájárulás alapján.** Azaz az érintett személy bizonyítható módon hozzájárult az adatkezeléshez. Tudnunk kell bizonyítani, hogy ez megtörtént.

A Taverna Panzióban a bejelentő lapon szereplő vendég a bejelentő lapon aláírásával hozzájárul a megadott személyes adatai kezeléséhez, annak ellenére, hogy a szállás igénybe vételének szerződés a jogalapja.

- **Jogos érdek alapján.** A vállalkozás azonosít valamilyen jogos érdeket (azaz a vállalkozás érdekét), amit mérlegelés után erősebbnek ítél az adat alany érdekeinél. Ez problémás jogalap, ennek kapcsán javasolt konzultálni adatvédelmi szakértővel.

A Taverna Panzió nem kezel a vállalkozás jogos érdeke alapján személyes adatot.

- **Közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához kapcsolódó adatkezelés.**

- **Létfontosságú érdek**, például a személy biztonsága, életvédelme kapcsán kezelt adat.

A Taverna Panzióban kamerás rendszer működik a vendégek biztonsága, valamint a vagyonvédelem érdekében.

Kamerarendszer:

A négy kamera az utcai bejáratnál, a bejárati lépcsőházban, a recepciónál és az udvar felé vezető folyosó részleten van elhelyezve. A vendégek privát szférájában és a belső folyosókon nincsenek kamerák.

A kamerákat a recepcióson és a tulajdonos figyelheti. Szükség esetén visszanezés rövidebb időtávban technikailag lehetséges, ha a felvételt a kamerarendszer automatikusan még nem törölte. A kamerarendszer automatizált, technikai okokból törlést a személyzet nem tud végezni, másolatot nem tud készíteni.

Az adatkezelés jogalapját feltüntetjük az *adatvédelmi tájékoztatóban*, de legfontosabb, hogy az adatvédelmi hatóság vizsgálata esetén meg tudjuk őket nevezni.

III. GDPR jogok elérhetővé tétele

A rendelet legfontosabb újdonsága, hogy az adatalanyoknak (azaz a természetes személyeknek) számos jól meghatározott új joga van és az adatkezelőnek felelőssége, hogy ezeket a jogokat érvényesíteni tudják. Ebben a fejezetben ezeket a jogokat vizsgáljuk meg és azt, hogy miként tudunk ennek megfelelni.

A GDPR jogok, röviden összefoglalva, arról szólnak, hogy az adat alany a tulajdonosa a róla szóló adatoknak. Ennél fogva, kérheti, hogy mutassuk meg, milyen információink vannak róla, elrendelheti azok helyesbítését.

Bizonyos esetekben kérheti azok törlését (amennyiben ez lehetséges) vagy éppen az adatkezelés felfüggesztését, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatvédelmi jogok biztosításához illetékes Szakács Kálmánné tulajdonos. Cím: Taverna Panzió, 9400. Sopron, Táncsics Mihály u. 15.

Elérhető: tel +36 99 311620. E-mail: postmaster@tavernapanzio.t-online.hu

Hozzá küldheti a személyes adatkezelési kérdéseit és kéréseit.

Az intézkedésre a rendelet normális esetben egy hónapot ad, ami bőségesen elég ahhoz, hogy kézi módszerekkel megoldja a cég a kéréseket.

III/a. Rendelkezésre bocsátandó információk

Az adat alanyok lehetőséget kell biztosítani arra, hogy tájékozódjon a jogairól és arról, hogy mi történik az adataival. Ennek formai követelménye nincs, lehet akár szóbeli tájékoztatás is egy munkaszerződés aláírásakor, de általában érdemesebb ezt írásban megtenni, így könnyen bizonyítható, hogy a tájékoztatás megtörtént.

A tájékoztatás keretében az alábbi információkat kell átadnunk:

- A személyes adatok tervezett kezelésének célja és jogalapja

Azaz jelöljük meg mire használjuk az adatot, pl. foglalkoztatással összefüggésben vagy szálláshely biztosításához.

- Ha jogos érdek alapján történik az adatkezelés, akkor ennek az érdeknek a megjelölése. A jogos érdekről a jogalapoknál beszélünk bővebben.

- A személyes adatok címzettjei, ha azt 3. félnek továbbítjuk.

A Taverna Panzió részére könyvelő iroda végzi a könyvelést, a bérszámfejtést és a foglalkoztatással kapcsolatos dokumentumok elkészítését, részére a számlákat és a foglalkoztatással kapcsolatos adatokat, iratokat továbbítjuk.

A fentiek a kötelező elemei a tájékoztatásnak, ezen felül ajánlottak az alábbiak is, különösen azért, mert a következő részben tárgyalt *hozzáférési jog* esetén egyébként is tájékoztatnunk kell az adatalanyt ezekről.

- Tájékoztatás az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó **személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.**

Ezt megtehetjük egyszerű hivatkozással a GDPR cikkelyekre, például *további információért olvassa el a GDPR 13-19. cikkelyeit.*

- Adatkezeléshez kapcsolódó jogok kapcsán, hova küldheti kérését.

- Ha hozzájárulás alapján kezeljük az adatait, akkor a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről és módjáról.

- Az érintett személyes adatok kategóriái.

A kategóriákat nem határozza meg rendelet, helyette az adatok általunk meghatározott közérthető besorolásáról van szó, például foglalkoztatási adatok, szálláshely szolgáltatással kapcsolatos adatok.

- Adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai.

Például a számlán szereplő név, cím tárolása a számviteli törvénynek megfelelő időtartamig fog történni.

Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható.

Az Adatvédelmi Rendeletnek megfelelő adatvédelmi tájékoztató készül külön a vendégeknek.

Valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. *Ha az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt szeretne benyújtani, az alábbi helyen teheti meg:*

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c. Tel.: +36 (1) 391-1400.

ugyfelszolgalat@naih.hu

III/b. Hozzáférési jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, jogosult továbbá arra, hogy az adatvédelmi Rendelet 15. cikkben foglalt személyes adatokhoz és információkhoz hozzáférést kapjon.

Ez sok tekintetben hasonló az előző részben tárgyalt rendelkezésre bocsátandó

információkhoz, de azt az adatkezelés kezdetekor tesszük elérhetővé az adat alanyak, míg ezeket az adatokat, külön az ő kérésére állítjuk össze. Ahogy ezt említettük, ez lehet eseti válasz a megkeresésre.

A hozzáférési jog gyakorlása során az előző részben tárgyalt összes információt rendelkezésre kell bocsátani, az adatkezelési célokról, elérhetőségekről, jogokról. (Ezt megfogalmaztunk az *adatvédelmi tájékoztatóban is.*)

Gyakorlati javaslat: Az előző pontban elkészített *adatvédelmi tájékoztatót* azonnal csatolhatjuk válaszukhoz. Ezen kívül gondoljuk át, hogy hol, milyen személyes adatokat tárolunk, írjuk fel magunknak, hogy a hozzáférési jog gyakorlása során, honnan kell ezeket összeszednünk.

Végül figyelünk rá, hogy a személyes adatokat annak adjuk ki, aki valóban az adat tulajdonosa. Egy weboldal esetén az elektronikus azonosítás elég lehet (korábbi felhasználónév / jelszó regisztráció), míg mondjuk a szálláshely szolgáltatással vagy a foglalkoztatással összefüggő adatigénylés esetén elvárhatjuk azt, hogy az igénylő hitelt érdemlően bizonyítsa személyazonosságát.

III/c. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Például, ha valaki észreveszi, hogy pontatlan cím szerepel a nyilvántartásunkban, kérheti annak korrekcióját.

III/d. Törléshez való jog

A rendelet alapján, amikor adatot kezelünk, annak mindig szilárd jogalapja van. Egyúttal azt is kéri a rendelet, hogy csak a meghatározott céllal és ideig tartsuk meg az adatokat. Ha ennek megfelelünk, akkor adat törlésről tulajdonképpen nem beszélhetünk, hisz szilárd indokunk van, ami miatt az nem törölhető. Ennek ellenére tekintsük át, hogy működik ez a gyakorlatban.

Az érintettek kérhetik a róluk szóló adatok törlését, de azt csak abban az esetben kell megtennünk, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük.
- Ha hozzájárulás alapján kezeltük az adatot és az érintett visszavonja a hozzájárulását. Az adatok jelentős részét nem hozzájárulás alapján kezeljük, hanem például szerződés teljesítéséhez vagy jogi megfeleléshez. Ezzel kapcsolatban nem lehet hozzájárulást visszavonni. Ha hozzájárulás alapján kezeltük is az adatokat, a hozzájárulás megszűnésével még mindig lehet más jogalap, például jogi előírás, ami miatt az adat nem törölhető.

A sajátos indok nem különösebben definiált a rendeletben, lehet bármilyen személyes helyzettel kapcsolatos ok, ami miatt erre a döntésre jut az adat alany. Ha az adatkezelő úgy dönt, hogy nem törli az adatot, akkor bizonyítania kell, hogy a törlés jogos okokból nem történt meg.

- **Adatkezelést a Taverna Panzióban üzletszerzés céljából nem végzünk és nem továbbítunk.**

- **Adatokat a Taverna Panzióban jogellenesen nem kezelünk.**

- Jogi kötelezettség miatt törölni kell azokat.

A rendelet a törlés kapcsán, amennyiben valamelyik fenti feltétel helytálló, az adatkezelő oldalán ésszerűen elvárható mennyiségű erőfeszítést feltételez. Ha az adatok tárolásának jellege ezt különösképpen megnehezíti, akkor a törléstől eltekinthetünk, de ezt alaposan indokolnunk kell.

Továbbá figyelniük kell arra, hogy ha az adatokat továbbadtuk, akkor a további adatfeldolgozót is – ésszerű kereteken belül – informálnunk kell az adattörlési kérelemről.

Van-e olyan személyes adat a rendszerünkben, amit kérésre törölhetünk. Ha nincs, akkor az *adatvédelmi tájékoztatóban* ezt rögzítsük.

A bejelentő lapon az adatok felvételekor a vendég kérésére nem kérjük el és nem rögzítjük a születési adatokat és a személyi azonossági számot.

III/e. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Adatvédelmi Rendelet 18. cikkében foglalt okok valamelyike teljesül.

III/f. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. /Adatvédelmi Rendelet 20. cikk/

III/g. Tiltakozáshoz való jog

Az utolsó jog amivel foglalkoznunk kell a tiltakozáshoz kapcsolódik.

• Ha a vállalkozás *jogos érdeke* alapján kezeljük az adatokat, ez ellen tiltakozhat az adatalany. Ha nincsenek elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű jogi alapok, akkor nem kezelhetjük tovább az adatot. /Adatvédelmi Rendelet 20. cikk 4. szakasz/

A *jogos érdekről* a jogoknál a második fejezetben már írtunk.

III/h. Összefoglalás a GDPR jogokról

Jó pár oldalon foglalkoztunk a kapcsolódó jogokról, amit valamilyen módon biztosítanunk kell. De a megfelelés sok esetben nem ilyen bonyolult. A fentebb vázolt *adatvédelmi tájékoztatót* érdemes megírni és elérhetővé tenni. Ha ezt a dolgozók számára készítjük, akkor kifüggesztjük a faliújságra vagy mellékeljük a munkavállalói szerződés mellé. Ha a vevőink számára, akkor honlapunkon közzétehetjük.

Amikor valaki valamely jogát érvényesíteni akarja, akkor az kényelmetlen adminisztrációs terhet jelenthet, de nem teljesíthetetlen. Ha a fenti jogokat alapvetően értjük és van elképzelésünk róla, hogy mit tegyünk, ha valaki kapcsolódó kéréssel fordul hozzánk, nem kerülhetünk bajba.

Ha valaki pl. kikéri az adatait, leírjuk dátum szerint, hogy mi a kérése, hogyan teljesült és nyilvántartásba vesszük.

IV. Technikai és szervezési intézkedések

„Az adatkezelő az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése e rendelettel összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és **szükség** esetén naprakésszé teszi.” /Adatvédelmi Rendelet 24. cikk 1. bekezdés/

Az adatvédelem korunkra elsősorban (de nem kizárólag) technikai kérdés.

A rendelet nem ír elő kifejezett technológiákat amiket alkalmaznunk kell, csupán azt mondja, hogy az elérhető megoldások közül a kockázatoknak megfelelőt válasszunk.

Ilyen megoldások lehetnek:

Zárható iratszekrény . Jelszóval védett WiFi . Felhasználónév + jelszóval védett számítógépek .

V. Az adatkezelési tevékenység nyilvántartása és az adatkezelési incidens

nyilvántartása.

A Taverna Panzió az adatkezelési tevékenységéről és az adatkezelési incidensről nyilvántartást vezet.

A rendelet előírja, hogy az illetékes hatóságot (NAIH) az esetek többségében értesíteni kell az incidensekről, továbbá ezekről az incidensekről nyilvántartást kell vezetnünk. Ilyen incidens lehet, ha az adatokat ellopják, azokat elveszítjük vagy megsemmisülnek. Ezek nyilvánvalóan ritka események a Panzió életében, de a hatóság kérheti az adatkezelési incidens nyilvántartásunkat. Ez nagy valószínűséggel incidensek híján egy üres lap lesz, a megfelelő fejléccel.

A nyilvántartás elemei:

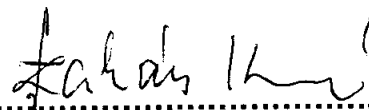
- Dátum, időpont
- Incidens leírása
- Érintettek csoportja és száma
- Valószínűsíthető következmények az érintettekre nézve
- Hatósági tájékoztatás történt-e / mikor
- Az adatainak tájékoztatása szükséges-e, ha igen, mikor milyen formában történt ez meg.
- A hasonló incidens jövőben elkerüléséhez tett intézkedések.

A gyakorlati útmutatót a Taverna Panzió 2018. május 25-étől alkalmazza.

Ezen gyakorlati útmutatót készítette dr. Szilos Zoltán.

Jóváhagyta Szakács Kálmánné, a Taverna Panzió tulajdonosa.

Sopron, 2018. május 24.



.....
Szakács Kálmánné tulajdonos

TAVERNA PANZIÓ
SZAKÁCS KÁLMÁNNÉ e.v.
9400 Sopron, Táncsics M. u. 15.
Tel.: 99/311-620
Adószám: 46672982-2-28
OTP: 11737083-20054056
Nyilv.tart.szám: 3867086